

推動職安 新竹市消防局雙管齊下精進制度與設備 阮宏省科長期待職安文化在基層開花結果

Promoting Occupational Safety:Hsinchu City Fire Department Advances Both Systems and Equipment Section Chief Ruan Hongsheng Looks Forward to Occupational Safety Culture Flourishing at the Grassroots Level

圖、文：消防月刊編輯室

為全方面強化消防執行職務安全與權益，消防署依據行政院核定之「建構消防人員工作安全衛生作業中程計畫」，自 114 年至 118 年投入 11 億餘元，積極協助地方建置職安專家學者輔助團隊、購置後勤補給車及辦理健康檢查等事項，新竹市消防局行政科阮宏省科長表示，如果僅靠消防局業務單位一己之力，絕對沒有辦法完成這項業務工作，一定要請基層同仁在各項工作與執勤慣性上深植「安全優先」之價值文化，該局已於 3、4 月間針對所有消防廳舍執行全面性安全訪視作業，並透過座談即時回應基層需求，有助於提升整體士氣。

■ 確實提升職安效益

阮宏省科長表示，近幾年來國內消防工作發生多起重大傷亡案件，喚起國人及社會各界對於消防職業安全之重視，新竹市消防局在新竹市政府和市議會支持下，相當重視消防人員職安政策，並分別從「政策面」、「勤務面」及「後勤面」等 3 大面向規畫執行細節，提供同仁更優質的安全保障。

一、「政策面」部分：

- (一) 充補消防人力：因應消防勤務日益繁重及大法官釋字 785 號等人力需求影響，各縣市政府近年均積極充補消防人力，新竹市屬於國內人口密集度第三高的行政區域，近年在新竹市政府支持下，



圖 1、職安輔導團隊查看攸關安全的機具使用狀態（照片由新竹市消防局提供）

新竹市消防員額於 108 年擴編至 306 人，去年更奉市府核定至民國 120 年將逐年增補至 496 人，成長幅度顯見市府對於消防人力之重視。

- (二) 建立消防工作安全衛生管理系統：內政部於 113 年函頒「建構消防人員工作安全衛生作業中程計畫」後，新竹市消防局即著手研商相關作法，於同年底即完成該局工作安全作業輔助團隊委託勞務採購案並簽約執行，此一團隊專家學者涵蓋職安衛、公衛及災害防救等領域專家；新竹市消防局也於 114 年 1 月率全國之先召開啟動會議，由李世恭局長親自主持，會中並簽署「新竹市消防工安衛宣言」，訂定「確保廳舍安居、強化勤務安全、促進身心安康」三安目標，明確宣達對消防人員工作安全與健康的高度重視與決心。

- (三) 定期召開工作安全作業輔導團隊專案會議：要求本案作業輔導團隊每 2 週

定期召開會議，並應由李世恭局長或副局長親自主持，會議成員涵蓋本局各業務單位、外勤大隊主管及本市各分隊職業安全官，透過會議研討讓本局推動職業安全決心，更深耕於各單位。

- (四) 遴聘安全及衛生防護小組委員：聘任新竹市消防局與職安工作單位代表及基層同仁加入安全及衛生防護小組，統籌推動各項勤務安全與衛生管理工作，小組任務涵蓋 8 大重點，包括：安全衛生制度建置、廳舍與設備維護、健康管理推動、安全教育訓練、事故調查與改善、全面建構職場安全防護網絡、強化應變及防護能力。

二、「勤務面」部分：

- (一) 全面優化消防人員執勤裝備：爭取市府預算採購數位式空氣呼吸器背架、面罩、個人面罩無線電擴音器、新式消防帽、碳纖維氣瓶、火場攝影機及新式火場管制板等裝備，提供同仁於火場救災更有安全保障。
- (二) 全面辦理火場安全管制訓練：針對所有外勤消防同仁依救災任務屬性，分別辦理消防人員火場生存訓練及大隊安全管制訓練，並要求每年應持續複訓。
- (三) 強化救災現場無線電通訊系統：執行採購項目有針對無線電應具備求救鈕連動機制、增設直通頻道主機、購置專用耳機予大隊幕僚、客製化無線固定台及添購無線電等項目。

三、「後勤面」部分：

- (一) 全面辦理駐地廳舍訪視作業：由作業輔導團隊邀請職業安全衛生、災害防救及公共衛生三大領域專家，訪視前



圖 2、職安輔導團隊查看設在戶外的管路（照片由新竹市消防局提供）



圖 3、各分隊駐點等於是消防同仁的第二個家，職安細節小如插座等裝置是否安全也在勘查之列（照片由新竹市消防局提供）

制定涵蓋廳舍設施安全衛生、廳舍設備安全衛生、門禁管理安全、環境衛生管理等四大檢視要項，律訂訪視時間後，邀請各訪視委員親赴駐地單位，逐一進行實地檢視設施安全、門禁管理、衛生環境等項目，並由小組成員與分隊主管共同參與，提出具體改善建議，以排除潛在風險並由本局業務單位及廳舍駐地單位主管全程參與，展現對同仁工作環境的高度關心，相關訪視改善建議列管至改善完成為止。

- (二) 消防廳舍再進化：因應消防勤務日益繁重及大法官釋字 785 號等人力需求影響，新竹市消防人力以已獲市府大力支持大幅增員，惟人員增加後，消防廳舍備勤空間將面臨重大挑戰，經盤點相關需求，已著手辦理第一大隊暨中山分隊廳舍興建案、南寮分隊廳舍興建案、埔頂分隊廳舍整建案、朝山分隊廳舍增建案及三民分隊廳舍增建案等重大建設工程，陸續完成後可

提供外勤消防同仁更優質服勤空間。

- (三) 運用專業醫療駐點提供同仁優質服務：
- 面對日益繁重與高風險的救災任務，為提供同仁更具韌性之身心理狀態，新竹市消防局今年起推動「醫療駐點服務」，結合專業醫療與心理諮詢資源，建構友善、保密且系統性的支持機制，這項駐點服務內容包含健康檢查報告解讀、健康指導、壓力調適諮詢、創傷經驗的支持陪伴等，皆由具專業資格的醫療與心理諮詢團隊提供個別化建議，另近期因考量同仁平時即透過各自家庭醫師或健檢服務達到醫療諮詢，便新導入肩頸按摩舒壓項目，也在 11 個駐點設置健身房，讓同仁鍛鍊體能與紓壓，備受同仁好評。
- (四) 提供更優質健檢制度：針對外勤 40 歲以下消防同仁提供每 2 年 1 次、每次補助新臺幣 4,500 元健檢服務、滿 40 歲以上消防同仁提供每年 1 次、每次補助新臺幣 4,500 元健檢服務，大幅提升同仁健檢福利。

■ 優先編列預算推動職安

去年新竹市晴空匯社區火警案造成 2 名消防人員殉職之憾事，阮宏省科長表示，這起災害事故尚未正式對外公布相關內容，他不便提供太多想法，但他樂見消防法增修條文第二十五條之一到第二十五條之九的內容涵蓋關於中央成立諮詢會及要求地方設置安全衛生專責單位、建置安全衛生管理系統並提供必要設施及設備、要求基層人員參與安全衛生防護小組以強化督導機制等強化組織面；另要求各機關應定期自主評估管理機制成效及中央或第三方機關得查核管理機制建置，落實督導面執行；及因應消防勤務推動辦理特定項目及臨時健康檢查，消防人員有



■ 圖 4、職安輔導團隊查看健身器材 (照片由新竹市消防局提供)



■ 圖 5、阮宏省科長



■ 圖 6、醫療駐點服務含肩頸按摩舒壓，受到消防同仁歡迎 (照片由新竹市消防局提供)



■ 圖 7、重視同仁身心健康也是職安項目之一，新竹市目前有 11 個分隊貼心設置健身房（照片由新竹市消防局提供）

接受之義務、消防人員有接受安全衛生教育訓練義務、考量消防人員年齡、女性妊娠中及分娩等特殊狀況給予適當防護措施、以及涉及消防人員裝備器材等安全衛生事項，應優先編列預算等執行面、支援面等推動。

阮宏省科長說，因消防人員基於公共安全等考量不適用職業安全衛生法相關規定，但透過目前消防法修正條文及子法之陸續頒施行，藉由各消防機關持續加強推動及中央針對相關法令滾動修正，更能保障消防同仁執勤時的安全。內政部消防署正式推動「建構消防人員工作安全衛生作業中程計畫」後，新竹市消防局便於去年正式委託銘傳大學為執行職業安全衛生作業之輔導團隊，此外，也與國立中央大學針對災害防救體系與制度合作、與工研院針對毒化災害進行合作、與國立清華大學針對原能災害事故進行合作、與國立交通大學針對水災防治進行合作，以及與國家中山科學研究院針對災情回報及綜整進行合作。

■ 恪守消防標準作業

阮宏省科長自 89 年起投入消防領域，一開始歷經基層消防分隊隊員，於 93 年取得高級救護技術員資格後，隨即轉任內勤消防工

作，職務歷練方面曾擔任技佐、技士、代理科長後，目前擔任科長職務，經歷單位計有災害搶救科、災害管理科及行政科等與工作，服務年資迄今滿 30 年。期間除規劃辦理消防車輛、災害搶救及天然災害管理等防救災實務工作外，亦於 102 年至國立中央大學土木工程系都市防災組進修，致力將防救災知識與災害管理等實務結合，提升自己防救災學識。

因為內外勤經驗豐富，對於如何落實職業安全觀念，阮宏省科長深有感觸的指出：「魔鬼藏在細節中」，舉凡消防車輛輪檔設置、廳舍設備防墜落、出勤動線暢通及防止滑、電氣設備正確使用及各項標準作業程序建立等機制，甚至在分隊等於是外勤同仁第二個家的情形下，也需要建立良好的生活習慣，「若同仁認為少做一個動作不會怎樣，或是認為消防隊是天下最安全的地方，一旦輕忽細節，就有可能造成災害事件、事故甚至是人命傷亡」，所以他認為，推動職安除了需要高層的決心，也需要各分隊幹部細心帶動基層同仁，尤其目前較多的職安觀念是停留在學長教學弟，傳統的經驗傳承上，今後透過輔導團隊力導入與不斷的討論、修正，相信必能互相激發出美麗的火花，讓職安文化在基層開花結果。